

Правила выполнения работ (оказания услуг) по техническому обслуживанию и ремонту транспортных средств

1. Оформление заявки на ремонт транспортного средства. Выполнение работ.

1.1. Исполнитель обязуется, в соответствии с заявкой Заказчика, выполнить работы / оказать услуги (далее работы) по ремонту (техническому обслуживанию) транспортных средств (далее по тексту ТС) Заказчика, указанных в заявке.

1.2. Перечень и стоимость работ (услуг), указанных в заявке, являются предварительными.

1.3. Окончательный перечень и стоимость работ (услуг), перечень и стоимость запасных частей и материалов указываются в Заказ Наряде, Акте выполненных работ, Товарной накладной и Счет Фактуре, являющихся неотъемлемой частью заявки.

1.4. Стоимость работ, выполненных Исполнителем, стоимость запасных частей Исполнителя, использованных при выполнении работ, определяются в соответствии с утвержденным прайсом, действующим у Исполнителя на момент выполнения работ.

1.5. Исполнитель не несет ответственности за ценные вещи, оставленные Заказчиком в автомобиле и не заявленные при оформлении в заявке.

1.6. Исполнитель, для проведения тестовых испытаний с целью проверки качества выполненных работ доверяет сотрудникам Заказчика совершение поездок по территории Исполнителя на ТС, указанном в заявке.

1.7. Исполнитель вправе рекомендовать Заказчику произвести работы, не оговоренные в заявке, но необходимые для обеспечения безопасности пользования ТС и/или направленные на предупреждение выхода из строя узлов и агрегатов ТС. В случае отказа Заказчика от проведения таких работ, Исполнитель не несет ответственности за возможные последствия, вызванные эксплуатацией неисправного ТС, о чем производится соответствующая запись в "Заказ Наряде".

1.8. Исполнитель не несет ответственности за повреждение лобового стекла и других частей ТС, незакрепленными предметами при опрокидывании кабины.

1.9. Нахождение Заказчика в ремонтных мастерских, без сопровождения представителем Исполнителя, запрещено.

1.10. По согласованию с Исполнителем, Заказчик может предоставить запасные части и/или материалы необходимые для выполнения работ (оказания услуг) указанных в заявке. В таком случае составляется Акт приема передачи запасных частей, являющийся неотъемлемой частью заявки. Исполнитель не несет ответственности за качество запасных частей и/или материалов, предоставленных Заказчиком. Исполнитель не несет ответственность и не гарантирует работоспособность узлов и агрегатов, равно, как и работоспособность ТС в целом отремонтированных путём установки запасных частей и/или материалов предоставленных Заказчиком.

1.11. В случае приобретения Исполнителем, по требованию Заказчика, запасных частей не имеющих авторизации (одобрения) завода изготовителя ТС (неоригинальные запасные части), Заказчик подтверждает, что знает о том, что данные запасные части и/или материалы могут отличаться от авторизованных запасных частей геометрическими параметрами, физическими и химическими свойствами и берет на себя все риски связанные с приобретением и использованием указанных запасных частей.

2. Нахождение ТС на территории Исполнителя.

2.1. Заказчик обязан принять из ремонта и забрать с территории Исполнителя ТС не позднее трех суток со дня уведомления об окончании работ (по контактными

данным, указанным в заявке).

2.2. В случае нарушения сроков получения ТС после ремонта, Заказчик обязан оплатить каждые сутки дополнительного хранения (нахождения) ТС на территории Исполнителя согласно п.2.3.

2.3. Стоимость хранения ТС на территории Исполнителя составляет 300 руб. за каждые сутки хранения ТС (по истечению первых трех суток после уведомления Заказчика согласно п.п. 2.1. настоящих правил).

2.4. Исполнитель не несет ответственность за сохранность ТС, находящегося на территории Исполнителя по истечению первых трех суток после уведомления Заказчика согласно п.п. 2.1. настоящих правил.

2.5. Простои ТС Заказчика на территории Исполнителя, по причине поиска запасных частей (комплектующих), или ремонта запасных частей (комплектующих) силами Заказчика рассматриваются Исполнителем, как хранение ТС и тарифицируются согласно п. 2.3 настоящих условий.

2.6. Заказчик обязан передать Исполнителю ТС без груза (товара). При отсутствии возможности у Заказчика произвести разгрузку до момента постановки ТС в ремонт, Исполнитель принимает ТС без пересчета груза (товара) и не несет ответственность за сохранность груза (товара), находящегося в ТС.

3. Сроки выполнения работ.

3.1. Срок выполнения работ, указанный в заявке, является ориентировочным. В случае невозможности определения срока выполнения работ, ввиду их сложности или иных причин, Исполнитель обязан информировать Заказчика о сроках окончания выполнения работ дополнительно, по контактными данным, указанным Заказчиком в заявке.

3.2. В случае, если на момент оформления заявки у Исполнителя отсутствует запасные части, детали и материалы, использование которых необходимо для выполнения работ, заявленных Заказчиком, датой начала выполнения работ является дата поступления соответствующих запасных частей, деталей и материалов на склад Исполнителя.

4. Порядок расчетов.

4.1. Заказчик обязуется произвести оплату работ, выполненных Исполнителем, запасных частей и расходных материалов Исполнителя, использованных при выполнении работ, по Акту выполненных работ, Товарным Накладным и Счетам Фактурам выставленных Исполнителем.

4.2. Оплата производится в течении трех дней с момента уведомления Заказчика (по контактными данным указанным в заявке) об окончании выполнения работ и выставления Исполнителем Заказ нарядом и Акта выполненных работ, до получения ТС с ремонта, если иное не предусмотрено договором.

4.3. ТС выдается заказчику после полной оплаты согласно п.п. 4.1 и 4.2 настоящих условий, если иное не предусмотрено договором.

4.4. В случае отсутствия необходимых для ремонта запасных частей на складе Исполнителя, стоимость которых в совокупности свыше 10000 рублей, заказ осуществляется только после оплаты Заказчиком не менее 80% от стоимости, если иное не предусмотрено договором.

4.5. В случае плановой стоимости работ от 15000 рублей и выше, Исполнитель приступает к оказанию услуг только после внесения Заказчиком предварительной оплаты не менее 50% от плановой стоимости, если иное не предусмотрено договором.

5. Гарантии.

5.1. Претензии по качеству и объему выполненных работ по техническому обслуживанию и ремонту могут быть предъявлены Заказчиком в течение следующих гарантийных сроков: а) на работы технического обслуживания - в

течение 20 дней при пробеге не более 1000 км; б) на работы текущего ремонта - в течение 30 дней при пробеге не более 2000 км; в) на шиномонтажные работы - в течении 2 дней; г) на работы по ремонту кузова и его элементов, работы по полной и частичной окраске - в течение 6 месяцев.

5.2. Гарантия на ремонт не распространяется в случаях выхода из строя деталей (шины, свечи зажигания, щетки стеклоочистителя, тормозные колодки, амортизаторы, диски сцепления и т.д.) вследствие естественного износа или механического повреждения по прошествии соответствующего времени или пробега ТС.

5.3. В случае обнаружения недостатков, обнаруженных при проведении диагностики ТС, указанного в заявке, попадающих под действие предоставленной гарантии Исполнитель оставляет за собой право проводить гарантийный ремонт. Способ устранения недостатков на усмотрение Исполнителя.

5.4. Гарантия не распространяется на неоригинальные запасные части, детали, агрегаты и т.п. предоставляемые для ремонта ТС Заказчиком. Исполнитель не несет никакой ответственности за поломки ТС связанные с качеством запасных частей предоставленных Заказчиком или неоригинальных запасных частей.

5.6. В случаях, когда Заказчик претендует на гарантийные обязательства Исполнителя, Заказчик должен предоставить Исполнителю ТС для исследования и принятия решения о гарантии.

5.7. Гарантия не покрывает: а) расходы на выезд технического персонала или расходы на буксировку; б) расходы, понесенные в следствии простоя ТС, а также упущенную выгоду, не зависимо от причины.

6. Выдача ТС.

6.1. Заказчик обязан получить у Исполнителя одновременно с получением ТС следующие документы: акт выполненных работ, заказ-наряд, товарную накладную, счет-фактуру и подписать данные документы и по одному экземпляру каждого документа вернуть Исполнителю, либо представить Исполнителю мотивированный отказ от подписания указанных документов. В ином случае данные документы и работы считаются принятыми безоговорочно и в полном объеме.

6.5. ТС выдается Заказчику или его представителю после полной оплаты работ, выполненных Исполнителем, запасных частей и расходных материалов, предоставленных Исполнителем и использованных при выполнении работ, стоимости дополнительного времени хранения ТС на территории Исполнителя, в случаях, предусмотренных п.п. 2.2., 2.4 в соответствии с п. 2.3. настоящих условий. Для получения ТС Заказчику необходимо предъявить заявку, паспорт или иной документ, удостоверяющий личность Заказчика, а для представителя Заказчика также доверенность, оформленную в установленном порядке (доверенность на право приема ТС по Акту выполненных работ).

7. Прочее.

7.1. Во всем, что не предусмотрено настоящими Правилами стороны руководствуются: Договором об оказании услуг, Заказ-Нарядами, Актами выполненных работ и действующим законодательством РФ.

7.2. Персональные данные заказчика могут быть использованы для проведения маркетинговых исследований и опросов потребителей, направленных на повышение качества обслуживания, а также предлагаемых услуг и товаров. Персональные данные хранятся и могут быть переданы третьим лицам, в случае необходимости реализации вышеуказанных целей, в соответствии с требованиями законодательства РФ на условиях конфиденциальности.

7.3. Согласно "Межотраслевым правилам по охране труда на автомобильном транспорте" (ПОТ Р М 027-2003), утвержденным и введенным в действие

постановлением Минтруда РФ от 12.05.2003 г., №28. Пункт 3.2.28 Правил устанавливает: "Нахождение посторонних лиц в зонах технического обслуживания, ремонта и проверки технического состояния не допускается". В случае нарушения вышеуказанного требования администрация не несет ответственности за причиненный вред вашему здоровью.